



**Podprojekt KBC Zagreb Rebro faza III
IZVJEŠĆE O INFORMIRANJU I UKLJUČIVANJU
DIONIKA
(za fazu prije izgradnje)**

**Projekt oporavka nakon potresa i jačanja pripravnosti
javnog zdravstva u Hrvatskoj (P173998)**

SADRŽAJ

KRATICE

Kratika	Puni naziv
EHSB	Smjernice Svjetske banke za zaštitu okoliša, zdravlje i sigurnost (eng. <i>World Bank Group Environmental, Health, and Safety Guidelines</i>)
EGP	Europski gospodarski prostor
E&S	Okolišni i društveni (eng. <i>Environmental and Social</i>)
ESMF	Okvir za upravljanje okolišnim i društvenim rizicima (eng. <i>Environmental and Social Management Framework</i>)
ESMP	Plan upravljanja okolišnim i društvenim rizicima (eng. <i>Environmental and Social Management Plan</i>)
ESS	Okolišni i društveni standardi Svjetske banke (eng. <i>Environmental and Social Standards</i>)
ESF	Okolišni i društveni okvir Svjetske banke (eng. <i>Environmental and Social Framework</i>)
GIIP	Dobra međunarodna industrijska praksa (eng. <i>Good International Industry Practice</i>)
MPGI	Ministarstvo prostornog uređenja, graditeljstva i državne imovine
OHS	Zdravlje i sigurnost na radu (eng. <i>Occupational Health and Safety</i>)
NN	Narodne novine
PPE	Osobna zaštitna oprema (eng. <i>Personal Protective Equipment</i>)
SER	Izvešće o uključivanju dionika (eng. <i>Stakeholder Engagement Report</i>)
SP-SEP	Plan uključivanja dionika podprojekta (eng. <i>Sub-Project Stakeholder Engagement Plan</i>)
WB	Svjetska banka (eng. <i>World Bank</i>)
WHO	Svjetska zdravstvena organizacija (eng. <i>World Health Organization</i>)
GDA	Bruto razvojna površina (eng. <i>Gross Development Area</i>)
PIU 1	Jedinica za provedbu projekta 1 (eng. <i>Project Implementation Unit 1</i>)

I. UVOD

Pozadina projekta

Svjetska banka (WB) pruža potporu Vladi Republike Hrvatske u provedbi “Projekta oporavka nakon potresa i jačanja pripravnosti javnog zdravstva u Hrvatskoj”.

U okviru Projekta, Svjetska banka podupire Republiku Hrvatsku u naporima obnove nakon potresa u Gradu Zagrebu te Zagrebačkoj, Krapinsko-zagorskoj, Karlovačkoj i Sisačko-moslavačkoj županiji, poboljšanju institucionalnih kapaciteta za obnovu i jačanju nacionalnih sustava za pripravnost javnog zdravstva.

Što se tiče ulaganja u obrazovni sektor, projektom se financiraju ulaganja koja osiguravaju kontinuitet obrazovnih usluga na osnovnoj i srednjoj razini kroz obnovu potresom oštećenih zgrada. Osim toga, projekt razmatra potporu obnove nekih ustanova predškolskog i visokog obrazovanja koje su od strateške važnosti za obrazovni sektor, kao i za državu i zdravstveni sektor..

Projekt promiče pristup „Izgradi natrag bolje“ (the building-back-better), koji uključuje poboljšanja standarda dizajna, kvalitete gradnje i funkcionalnosti. Integracija razmatranja seizmičkih i klimatskih promjena u infrastrukturne dizajne ulaganja dodatno će poboljšati otpornost infrastrukture na buduće katastrofe i klimatske rizike i pomoći zaštititi ljudskih života, sredstava za život i imovine, pridonoseći prilagodbi klimatskim promjenama i naporima za njihovo ublažavanje.

Sve građevinske aktivnosti moraju biti unutar tlocrtnih površina postojećih zgrada ili na raspoloživom zemljištu u javnom vlasništvu.

“Projekt oporavka nakon potresa i jačanja pripravnosti javnog zdravstva” sastoji se od sljedećih komponenti i podkomponenti projekta:

Komponenta 1: Oporavak i obnova nakon potresa
• Podkomponenta 1.1: Neposredne intervencije radi javne sigurnosti
• Podkomponenta 1.2: Sanacija i rekonstrukcija zdravstvenih i obrazovnih ustanova
• Podkomponenta 1.3: Izrada programa potpore za obnovu stambenih objekata
Komponenta 2: Nadzor i pripravnost javnog zdravstva
• Podkomponenta 2.1: Upravljanje pojedinim slučajevima i nadzor
• Podkomponenta 2.2: Pripravnost javnog zdravstva
Komponenta 3: Upravljanje projektom

Potprojekt KBC Zagreb Rebro faza III. spada u podkomponentu 1.2.

Podkomponenta 1.2. financira detaljnu inženjersku procjenu odabranih oštećenih zdravstvenih i obrazovnih zgrada, nakon čega slijedi sanacija i rekonstrukcija prioritetnih zgrada kako bi se

obnovila sposobnost zemlje da pruži ključne javne zdravstvene i obrazovne usluge. To uključuje sanaciju građevina, rušenje nesigurnih zgrada i rekonstrukciju novih zgrada na licu mjesta kako bi se zamijenile oštećene zgrade. Zahvati moraju biti u skladu sa zahtjevima Zakona o obnovi zgrada oštećenih potresom na području Grada Zagreba, Krapinsko-zagorske županije, Zagrebačke županije, Sisačko-moslavačke županije i Karlovačke županije (NN 102/20, 10/21, 117/21).) te podzakonskih akata i normi na koje ovaj Zakon upućuje. Radovi će biti nadopunjeni funkcionalnim nadogradnjama i dizajnom otpornim na klimu, uključujući poboljšanu izolaciju za suočavanje s ekstremnim temperaturama i energetske učinkovitost kako bi se također riješili rizici povezani s klimom. Funkcionalne nadogradnje bit će orijentirane na zdravlje i sigurnost (npr. kako bi se osigurala prihvatljiva kvaliteta unutarnjeg zraka, zaštita od požara, seizmička otpornost itd.), kao i na rodne informacije, uključujući odgovarajuća razmatranja za osobnu sigurnost i higijenu, te će podržati osobe s invaliditetom kako bi se osigurala univerzalna pristupačnost, uzimajući u obzir povratne informacije s javnih konzultacija. Mjere energetske učinkovitosti, kao što su odgovarajuća izolacija, energetske učinkoviti prozori, LED svjetla, bijeli krovovi i solarni paneli, pomoći će u smanjenju klimatskog otiska zdravstvenih i obrazovnih ustanova i smanjiti operativne troškove za Vladu. Projektne intervencije također će uključivati zamjenu i nadogradnju opreme prema potrebi.

Ciljevi Izvješća o uključivanju dionika

Glavni cilj ovog Izvješća o uključivanju dionika (SER) je predstaviti kako su aktivnosti, planirane u Planu uključivanja dionika potprojekta (SP-SEP), provedene i koji su nalazi tih provedenih aktivnosti, vezano uz društveni aspekt provedbe potprojekta, osiguravajući da su aktivnosti potprojekta usklađene s nacionalnim i propisima EU, kao i s Okolišnom i društvenim okvirom Svjetske banke (ESF) u svim fazama potprojekta (dizajn, priprema, provedba i korištenje).

Postavljeni upiti, pokrenuta pitanja i prijedlozi prikupljeni kroz proces uključivanja dionika (na temelju intervjua, anketa i drugih oblika prikupljanja informacija) pružit će vrijedan input za izradu Glavnog projekta za potprojekt.

Što se tiče nacionalnog socijalnog zakonodavstva, treba istaknuti da je pravo na jednakost i nediskriminaciju temeljno ljudsko pravo zaštićeno Ustavom Republike Hrvatske. Ostalo socijalno zakonodavstvo uključuje:

- Ustavni zakon o pravima nacionalnih manjina (NN 155/02, 47/10, 80/10, 93/11, 93/11),
- Zakon o radu (NN 93/14, 127/17, 98/19),
- Zakon o ravnopravnosti spolova (NN 82/08, 69/17)
- Zakon o suzbijanju diskriminacije (NN 85/08, 112/12)
- Zakon o zaštiti na radu (NN 71/14, 118/14, 94/18, 96/18)
- Zakon o strancima (NN 133/20),
- Zakon o državljanima država članica EGP-a i članovima njihovih obitelji (NN 66/19, 53/20, 144/20).

Detalniji opis okolišnog i socijalnog zakonodavstva razrađen je u Okviru za upravljanje okolišnim i društvenim rizicima¹.

Svjetska banka razvila je Okolišni i društveni okvir (ESF) u kojem se utvrđuje predanost Svjetske banke održivom razvoju kroz primjenu Politike Banke (definirane u ESF-u) i skupa ekoloških i društvenih standarda (ESS) koji su osmišljeni kao podrška Zajmoprimcima projekata, s ciljem iskorjenjivanja ekstremnog siromaštva i promicanja zajedničkog prosperiteta..

ESS utvrđuje obvezne zahtjeve koji se odnose na Zajmoprimca i projekte. Predstavljaju skup obveznih smjernica i uputa s glavnim ciljem poticanja uspješne i učinkovite identifikacije i ublažavanja potencijalno nepovoljnih utjecaja na okoliš i društvo koji se mogu pojaviti u razvojnim projektima, uz odgovarajući angažman dionika i održivo upravljanje. WB ESS, podržan Smjericama za okoliš, zdravlje i sigurnost Svjetske banke (ESHG) i Dobrom međunarodnom industrijskom praksom (GIIP), također obaveznim prema ESF-u, primjenjuju se paralelno s nacionalnim politikama gdje, u pravilu, prevladava ona stroža.

Svaki od deset ESS-ova postavlja niz ciljeva. Ciljevi opisuju ishode koje svaki od ESS-ova namjerava postići.

Sljedeći ESS-ovi smatraju se relevantnima za ovaj podprojekt:

- ESS1 Procjena i upravljanje okolišnim i društvenim rizicima i utjecajima
- ESS2 Rad i radni uvjeti
- ESS3 Učinkovitost resursa i prevencija i upravljanje onečišćenjem
- ESS4 Zdravlje i sigurnost zajednice
- ESS6 Očuvanje biološke raznolikosti i održivo upravljanje živim prirodnim resursima
- ESS10 Uključivanje dionika i otkrivanje informacija

Za sljedeće ESS-ove utvrđeno je da nisu relevantni za ovaj potprojekt:

- ESS5 Otkup zemljišta, ograničenja korištenja zemljišta i prisilno preseljenje
 - Sve građevinske aktivnosti bit će unutar otisaka postojećih zgrada ili na dostupnom zemljištu u javnom vlasništvu i neće biti privremenih utjecaja preseljenja iz ovog potprojekta.
- ESS7 Autohtoni narodi / podsaharske afričke povijesno nedovoljno razvijene tradicionalne lokalne zajednice
 - Ovaj standard nije relevantan budući da Hrvatska nema jasne etničke, društvene i/ili kulturne skupine koje pokriva ESS7.
- ESS8 Kulturna baština

1

https://mpgi.gov.hr/UserDocsImages//dokumenti/Potres/Svjetska%20banka//ESMF_Component_1_January%202022.pdf

-
- Ovaj podprojekt nije u području zaštićenih kulturno-povijesnih cjelina i područja koja su prepoznata kao društveno vrijedna.
 - ESS9 Financijski posrednici
 - Ovaj standard nije primjenjiv jer projekt ne predviđa uključivanje financijskih posrednika.

Ovo izvješće (SER) podupire procjenu potencijalnih društvenih rizika i utjecaja povezanih s provedbom potprojekta.

Studijski tim

Ovo izvješće pripremili su stručnjaci za društvena pitanja iz tima Jedinica za provedbu projekta 1 (PIU1), osnovanog pri Ministarstvu prostornog uređenja, graditeljstva i državne imovine (MPGI), uz potporu ostalih članova tima.

II. PLAN POD-PROJEKTA ZA UKLJUČIVANJE DIONIKA (za fazu prije izgradnje)

Vrsta dionika	Dionici		Faza I (PRIJE IZGRADNJE)			Faza II (TIJEKOM IZGRADNJE)		Faza III (POSLIJE IZGRADNJE)		ODGOVORNOST ZA PROVEDBU
			Tema(e) informiranja i uključivanja	Korištene metode / Planirane aktivnosti / Indikatori	Razdoblje provedbe	Korištene metode / Planirane aktivnosti / Indikatori	Razdoblje provedbe	Korištene metode / Planirane aktivnosti / Indikatori		
POGOĐENI DIONICI	ZAPOSLENICI (MEDICINSKO I NEMEDICINSKO OSOBLJE)	Ravnatelj bolnice, liječnici	Utjecaj na radne procese (mogući prijedlozi poboljšanja) Pitanja vezana uz promet (osobne potrebe i problemi s prijevozom pacijenata) Problemi zaštite okoliša vezani uz građevinske radove (buka, prašina...) i mogućnost privremene organizacije radnih procesa tijekom građevinskih radova	Metode informiranja i uključivanja: • strukturirani intervjui ili anketa • informacije objavljene na web stranici Projekta • informacije o dostupnom žalbenom mehanizmu i namjenskoj e-pošti: rebro3@mpgi.hr Indikatori: intervjui provedeni s najmanje jednim ili dva liječnika	svibanj - kolovoz 2022	Metode informiranja i uključivanja dionika: • prezentacija ključnih informacija iz glavnog/izvedbenog projekta dionicima – predstavnicima bolničkog osoblja (ravnatelj, liječnici, medicinske sestre, tehničari, pomoćno tehničko osoblje i drugo osoblje) • javna obavijest o početku izvođenja radova • informacije objavljene na web stranici Projekta Indikatori: očekivani neizravni domet (preko predstavnika ili uspostavljenih službenih kanala u bolnici) što većeg broja zaposlenika	Nakon izrade glavnog/izvedbenog projekta	Metoda informiranja dionika: • javno događanje povodom otvorenja novih zgrada s pozivom medijima (nije u organizaciji Projekta), uključujući bolničko osoblje (ravnatelj, liječnici, medicinske sestre, tehničari i primalje, pomoćno tehničko osoblje i drugo osoblje) • informacije objavljene na web stranici Projekta Metoda uključivanja dionika: Upitnik s testiranjem zadovoljstva korisnika Indikatori:	Pri kraju radova i završetka izgradnje	Tim za društvena pitanja JPP-a
		Medicinske sestre, tehničari	Metoda informiranja dionika: • širenje informacija putem službenih bolničkih kanala (koje koristi uprava) • dodatna komunikacija na oglasnim pločama unutar bolnica (ako drugi načini komunikacije ne bi bili učinkoviti) Metoda uključivanja dionika: • anketni upitnici							
		Osoblje tehničke podrške								

		Ostalo osoblje		(kako bi se uključio što veći broj djelatnika); • informacije objavljene na web stranici Projekta • informacije o dostupnom žalbenom mehanizmu i namjenskoj e-pošti: rebro3@mpgi.hr Indikatori: Zajednička anketa ili fokus grupa s 5-6 zaposlenika				dobivene povratne informacije od najmanje 12-15 zaposlenika		
PACIJENTI	Hospitalizirani pacijenti	Specifičnosti smještaja Snalaženje u bolničkom prostoru	Metoda informiranja dionika: • Širenje informacija putem udruga pacijenata ili alternativno na oglasnim pločama unutar bolnica; Metoda uključivanja dionika: • Intervjui ili anketni upitnici • informacije objavljene na web stranici Projekta • informacije o dostupnom žalbenom mehanizmu i namjenskoj e-pošti: rebro3@mpgi.hr Indikatori: dobivena povratna informacija od najmanje 4-5 pacijenata ili od udruge za pacijente	svibanj - kolovoz 2022	Metoda informiranja dionika: obavijest na oglasnoj ploči unutar bolnice o ključnim informacijama iz glavnog / izvedbenog projekta (sažetak i/ili dokument dostupan na web stranici Projekta); javna obavijest o početku izvođenja radova Indikatori: informacije podijeljene na nekoliko lokacija u bolnici	Nakon izrade glavnog/izvedbenog projekta	Metoda informiranja dionika: • obavijest o završenom projektu na oglasnim pločama unutar bolnice (sažetak dostupan na web stranici Projekta) • informacije objavljene na web stranici Projekta. Metoda uključivanja dionika: Anketni upitnik s testiranjem zadovoljstva korisnika Indikatori: dobivene povratne informacije od pacijenata ili udruge koja predstavlja pacijente	Pri kraju radova i završetka izgradnje		
	Pacijenti s redovnim terapijama	Učestalost i način dolaska u bolnicu (uključujući korištenje bilo kojeg prijevoznog sredstva); Snalaženje u bolničkom prostoru								
	Povremeni pacijenti									

		Pacijenti s posebnim potrebama i osobe u nepovoljnom položaju	Potrebe, specifičnosti i mogućnosti kretanja bolničkim prostorom i kada koriste bolničke usluge	Metode informiranja i uključivanja dionika: •informacije objavljene na web stranici Projekta • informacije o dostupnom žalbenom mehanizmu i namjenskoj e-pošti: rebro3@mpgi.hr • intervju s udrugom pacijenata Indikatori: dobivene povratne informacije od udruge pacijenata		Metoda informiranja dionika: otkrivanje ključnih informacija iz glavnog / izvedbenog projekta putem e-pošte sudionicima iz prethodne faze konzultacija; javna obavijest o početku izvođenja radova. Indikatori: informacije podijeljene na 4-5 adresa e-pošte		Metoda informiranja dionika: • otkrivanje informacija o završenom projektu putem e-maila sudionicima iz prethodnih faza konzultacija • informacije objavljene na web stranici Projekta. Metoda uključivanja dionika: Anketni upitnik s testiranjem zadovoljstva korisnika Indikatori: dobivene povratne informacije od najmanje 3-4 pacijenta ili udruge koja predstavlja pacijente		
	LOKALNA ZAJEDNICA	Stanovnici mjesnog odbora Dobri dol, njihov mjesni odbor	Problemi vezani uz trenutnu regulaciju prometa na Rebru. Njihovi prijedlozi za poboljšanje prometne situacije. Prisutna bolnička buka Problemi zaštite okoliša (buka, prašina ...) tijekom građevinskih radova.	Metoda informiranja dionika: • informacije objavljene na web stranici Projekta • obavijesti na oglasnoj ploči u mjesnom odboru Dobri dol (uključujući i pano na ulazu u bolnicu) Metoda uključivanja dionika: • konzultacije s Vijećem mjesnog odbora Dobri dol • javne prezentacije za	svibanj - kolovoz 2022	Metoda informiranja i uključivanja dionika: • dostavljanje ključnih informacija iz glavnog/izvedbenog projekta putem e-maila sudionicima iz prethodne faze konzultacija • obavijest na oglasnoj ploči mjesnog odbora • u slučaju zahtjeva zainteresiranih	Nakon izrade glavnog/izvedbenog projekta	Metoda informiranja dionika: • Obavijest o završetku projekta upućena sudionicima u prethodnim fazama savjetovanja • Informacije o završenom projektu koje su prenijeli mediji • Informacije na web stranici Projekta	Pri kraju radova i završetka izgradnje	

				stanovnike MO Dobri dol • informacije o dostupnom žalbenom mehanizmu i namjenskoj e-pošti: rebro3@mpgi.hr Indikatori: dobivena povratna informacija/posjet prezentaciji od najmanje 5-6 stanovnika MO Dobri dol ili njihovih predstavnika iz Vijeća mjesnog odbora		građana organizirati javno izlaganje u mjesnom odboru; javna obavijest o početku izvođenja radova. Indikatori: informirano lokalno stanovništvo (izravno ili preko svog mjesnog odbora)		Indikatori: informacije podijeljene na 10-12 adresa e-pošte		
	OBRAZOVNE USTANOVE	Osnovna kola Jordanovac (ravnatelj, pedagog, učitelji/profesori, vijeće roditelja)	Problemi sigurnosti djece u prometu i ekološki problemi (buka, prašina...) tijekom građevinskih radova	Metoda informiranja i uključivanja dionika: • informacije objavljene na web stranici Projekta • konzultacije s ravnateljem škole ili s pedagogom, učiteljima/profesorima i vijećem roditelja OŠ Jordanovac • informacije o dostupnom žalbenom mehanizmu i namjenskoj e-pošti: rebro3@mpgi.hr Indikatori: Realizirani konzultacijski sastanci	svibanj - kolovoz 2022	Metoda informiranja i uključivanja dionika: organiziranje prezentacije ključnih informacija iz glavnog/izvedbenog projekta djelatnicima škole i vijeću roditelja u suradnji s ravnateljem škole; javna obavijest o početku izvođenja radova. Indikatori: očekivani doseg svih roditelja i učenika škole	Nakon izrade glavnog/izvedbenog projekta			

		Podružnica dječjeg vrtića Bukovac (ravnatelj, pedagog i odgajatelji)		Metoda informiranja i uključivanja dionika: <ul style="list-style-type: none"> •informacije objavljene na web stranici Projekta • konzultacije s ravnateljicom vrtića, pedagogom, odgajateljima i vijećem roditelja vrtića • informacije o dostupnom žalbenom mehanizmu i namjenskoj e-pošti: rebro3@mpgi.hr Indikatori: Realizirani konzultacijski sastanci		Metoda informiranja i uključivanja dionika: <ul style="list-style-type: none"> organiziranje prezentacije ključnih informacija iz glavnog/izvedbenog projekta djelatnicima vrtića i roditeljima u suradnji s ravnateljicom vrtića; javna obavijest o početku izvođenja radova. Indikatori: očekivani neizravni doseg svih roditelja i djece					
	OSTALE USTANOVE	Dom za starije i nemoćne "Dom zaklade Lavoslava Schwartza"	Pitanja sigurnosti starijih i nemoćnih osoba u prometu i pitanja okoliša (buka, prašina...) tijekom građevinskih radova	Metoda informiranja i uključivanja dionika: <ul style="list-style-type: none"> • informacije objavljene na web stranici Projekta i namjenskoj e-pošti: rebro3@mpgi.hr • savjetovanje s ravnateljicom ili medicinskim osobljem doma za starije i nemoćne • informacije o raspoloživom žalbenom mehanizmu Indikatori: Realizirani konzultacijski sastanci	svibanj - kolovoz 2022	Metoda informiranja i uključivanja dionika: <ul style="list-style-type: none"> obavijest ravnateljici i zdravstvenom osoblju doma za umirovljenike; javna obavijest o početku izvođenja radova. Indikatori: očekivani neizravni doseg svih štićenika doma umirovljenika	Nakon izrade glavnog/izvedbenog projekta				

	PROMET I JAVNI PRIJEVOZ	ZET - lokalna autobusna linija	Interes za protočnost prometa tijekom građevinskih radova i moguća poboljšanja kroz realizaciju Projekta	Metoda informiranja i uključivanja dionika: <ul style="list-style-type: none"> • informacije objavljene na web stranici Projekta • razgovor s upravom ZET-a • informacije o dostupnom žalbenom mehanizmu (koji se može podijeliti s korisnicima njihove usluge) i namjenskoj e-pošti: rebro3@mpgi.hr Indikatori: Realizirani konzultacijski sastanak	svibanj - kolovoz 2022	Metoda informiranja i uključivanja dionika: otkrivanje ključnih informacija iz glavnog / izvedbenog projekta putem e-pošte sudionicima iz prethodne faze konzultacija; podijeljene informacije iz studije o privremenoj organizaciji prometa; javna obavijest o početku izvođenja radova. Pokazatelji: informacije podijeljene na 4-5 adresa e-pošte	Nakon izrade glavnog/izvedbenog projekta			
		Vozači TAXI-ja	Interes za protočnost prometa tijekom građevinskih radova i moguća poboljšanja kroz realizaciju Projekta	Metoda informiranja i uključivanja dionika: <ul style="list-style-type: none"> • informacije objavljene na web stranici Projekta • intervjui s vozačima taxi-ja ili s udruženjem taxista • informacije o dostupnom žalbenom mehanizmu (koji se može podijeliti s korisnicima njihove usluge) i namjenskoj e-pošti: rebro3@mpgi.hr Indikatori: Realizirani konzultacijski sastanak						

OSTALI ZAINTERESIRANI DIONICI	OSTALI STANOVNICI GRADSKE ČETVRTI MAKSIMIR	Ostali stanovnici gradske četvrti Maksimir (zainteresirani za temu)	Zainteresiranost za normalno funkcioniranje bolnice tijekom izvođenja građevinskih radova Moguće poteškoće u odvijanju prometa	Metoda informiranja dionika: • informacije objavljene na web stranici Projekta • komunikacija preko predstavnika gradske četvrti Maksimir ili obavijesti na oglasnoj ploči gradske četvrti Maksimir Metoda uključivanja dionika: • konzultacije s vijećem Gradske četvrti • javno izlaganje za vijeće Gradske četvrti • informacije o dostupnom žalbenom mehanizmu i namjenskoj e-pošti: rebro3@mpgi.hr Indikatori: realizirani sastanci s predstavnicima gradske četvrti Maksimir (2-3) ili izravna komunikacija s 5-6 građana	svibanj - kolovoz 2022	Metoda informiranja i uključivanja dionika: • otkrivanje ključnih informacija iz glavnog/izvedbenog projekta putem e-pošte sudionicima iz prethodne faze konzultacija • obavijest o početku radova i privremenoj regulaciji prometa na oglasnoj ploči gradske četvrti Maksimir Indikatori: neizravan domet informacija do stanovnika	Nakon izrade glavnog/izvedbenog projekta			
	GRAD ZAGREB	Grad Zagreb	Važnost funkcioniranja bolnica tijekom građevinskih radova	Metoda informiranja i uključivanja dionika: • informacije objavljene na web stranici Projekta • razgovori i konzultacije s nadležnom službom gradske uprave • informacije o dostupnom žalbenom mehanizmu (koji se može podijeliti s građanima) i namjenskoj e-pošti: rebro3@mpgi.hr Indikatori: realizirani konzultativni sastanci	svibanj - kolovoz 2022	Metoda informiranja i uključivanja dionika: otkrivanje ključnih informacija iz glavnog/izvedbenog projekta putem e-pošte sudionicima iz prethodne faze konzultacija	Nakon izrade glavnog/izvedbenog projekta			

	OSTALI	<p>Nevladine organizacije i udruge građana (usmjerene na okoliš i zdravlje)</p>	<p>Zabrinutost zbog mogućeg ugrožavanja zdravlja pacijenata, građana i prirode (prioritetne zelene površine) tijekom izvođenja građevinskih radova Zainteresiranost za funkcioniranje bolnice tijekom građevinskih radova i nakon završetka izgradnje</p>	<p>Metoda informiranja dionika: • informacije objavljene na web stranici Projekta • informacije o dostupnom žalbenom mehanizmu (koje mogu podijeliti i sa svojim članovima) i namjenskoj e-pošti: rebro3@mpgi.hr Metoda uključivanja dionika: • intervju i konzultacije</p>	<p>siječanj - veljača 2023</p>	<p>Metoda informiranja i uključivanja dionika: • otkrivanje ključnih informacija iz glavnog/izvedbenog projekta putem e-pošte sudionicima iz prethodne faze konzultacija • organizacija prezentacije glavnog projekta u slučaju iskazanog interesa sudionika iz prethodne faze savjetovanja Indikatori: informacije podijeljene na najmanje 5-6 adresa e-pošte</p>	<p>Nakon izrade glavnog/izvedbenog projekta</p>			
		<p>Projektni radnici</p>	<p>Zabrinutost oko: sigurnosti i zdravlja na radu; kodeks ponašanja; neprihvatljivost rodno uvjetovanog nasilja, seksualnog iskorištavanja i zlostavljanja te seksualnog uznemiravanja; mehanizam za rješavanje pritužbi na radnom mjestu; mjere opreza pri gospodarenju otpadom.</p>			<p>Metoda informiranja i uključivanja dionika: • EHS izvješća iz ugovorne tvrtke • informacije objavljene na web stranici Projekta, uključujući informacije o dostupnom žalbenom mehanizmu i namjenskoj e-pošti: rebro3@mpgi.hr. Indikatori: pravovremena dostava izvješća građevinske tvrtke</p>	<p>Tijekom građevinskih radova</p>			

		Mediji/Novinari	Zabrinutost zbog otkrivanja informacija o aktivnostima Projekta građanima; točno prezentirane informacije o potprojektu.	Metoda informiranja i uključivanja dionika: <ul style="list-style-type: none"> • informacije objavljene na web stranici Projekta • informacije o raspoloživom žalbenom mehanizmu • poziv na javno predstavljanje konferencije za novinare • priopćenje za tisak 	travanj 2022 - ožujak 2023	Metoda informiranja i uključivanja dionika: <ul style="list-style-type: none"> • priopćenja za tisak; • izjave; • intervju; • pozivnice na događanja sa dodanim medijskim sažetcima • informacije objavljene na web stranici Projekta, uključujući informacije o dostupnom žalbenom mehanizmu i namjenskoj e-pošti: rebro3@mpgi.hr. Indikatori: informacija o potprojektu objavljena u najmanje 4-5 medija	Pokretanje građevinskih radova	Metoda informiranja i uključivanja dionika: <ul style="list-style-type: none"> • priopćenja za tisak • izjave • intervju • pozivnice na događanja sa dodanim medijskim sažetcima • informacije objavljene na web stranici Projekta Indikatori: praćenje događaja iz najmanje 4-5 medija	Nakon završetka građevinskih radova	
--	--	-----------------	--	---	----------------------------	---	--------------------------------	--	-------------------------------------	--

III. PREGLED PROVEDENIH AKTIVNOSTI I POVEZANIH NALAZA

Javno izlaganje prijedloga idejnog rješenja

Na javnom izlaganju u velikoj dvorani mjesnog odbora Dobri Dol (Lašćinska cesta 62), Maksimir, Zagreb, predstavljen je prijedlog idejnog rješenja projekta – KBC Zagreb Rebro faza III. Javno izlaganje projekta i idejnog rješenja održano je 21. ožujka 2022. godine s početkom u 17:00 sati.

Primjedbe na prezentirano idejno rješenje dalje su prikupljane putem namjenske e-pošte rebro3@mpgi.hr do kraja svibnja 2022. Ova e-mail adresa ostaje aktivna tijekom cijele provedbe projekta u svrhu lakše komunikacije i informiranja svih zainteresiranih dionika.

Posebne obavijesti o javnoj prezentaciji projekta i idejnog rješenja REBRO III poslane su na sljedeće adrese:

1. Ministarstvo prostornog uređenja, graditeljstva i državne imovine
2. Ministarstvo zdravstva
3. Grad Zagreb
4. Klinički bolnički centar Zagreb
5. Gradit – arhitektonski ured

Na prezentaciji kojoj je nazočilo 30-ak građana, predstavljanje projekta i idejnog rješenja za KBC Zagreb – Rebro III započelo je izlaganjem ravnatelja KBC-a Zagreb, koji je u uvodnom dijelu sudionicima ukratko objasnio svrhu i cilj provedbe projekta, a posebno je istaknuo specifičnosti odjela koji će biti stacioniran u novoizgrađenom objektu. Potom je stručnjak za društvena pitanja PIU-a u skraćenom obliku prikazao opseg Projekta u ime Jedinice za provedbu projekta (PIU 1), te objasnio svrhu javne prezentacije s društvenog gledišta. Pojasnio je kako građani i korisnici sadašnjeg i budućeg prostora KBC-a Rebro mogu i trebaju biti informirani i uključeni u ovaj sveobuhvatni proces, kako bi rezultat svih zajedničkih napora osigurao sve potrebne dobrobiti, kako na široj gradskoj tako i na lokalnoj razini.

Nakon njega, arhitekt je predstavio idejno rješenje nadolazećih objekata predviđenih projektom REBRO III. U svom izlaganju istaknuo je i postojeću problematiku prometa unutar i oko KBC Rebro, prezentirajući predviđeno rješenje. Na kraju je stručnjakinja za okoliš Jedinice za provedbu projekta objasnio do sada identificirane potencijalne rizike za okoliš i društvo, te naveo da je u tijeku izrada Plana upravljanja okolišem i društvom (ESMP) unutar kojeg će se definirati mjere zaštite i ublažavanja određenih utjecaja, kao i plan praćenja stanja okoliša.

Nakon prezentacije održana je rasprava s prisutnim građanima, a 14 sudionika iznijelo je svoje stavove i pitanja na koja su navedeni zastupnici dali odgovore. Kao opcija za primanje daljnjih komentara i pitanja zainteresiranih građana najavljena je kontakt e-mail adresa rebro3@mpgi.hr.

PREGLED PRISTIGLIH PITANJA I KOMENTARA, KAO I POVEZANIH ODGOVORA TIMA

No.	PITANJE/KOMENTAR	ODGOVOR
	Zalaže se za uvođenje što kraće veze između helidroma i hitnog prihvata, te predlaže uvođenje manjih helikoptera (2 do 4 tone).	100% pacijenata ne ide u hitnu, na zahtjev Investitora helidrom je projektiran na način da može prihvatiti veće helikoptere koji su trenutno u uporabi.
	Postoji li topla veza između garaže i bolnice (podzemna veza)?	Idejnim projektom je predviđena topla veza.
	Koje je očekivano vrijeme izgradnje? Koliko će trajati privremena regulacija prometa? Jedna osoba predlaže uvođenje ležećih policajaca oko obližnjih škola.	Privremena regulacija prometa tijekom izgradnje u nadležnosti je Grada Zagreba, a komunikacija s Gradom po ovom pitanju već je pokrenuta.
	Osoba pita kako će buka utjecati na pacijente.	Plan upravljanja okolišem i društvom će se baviti problemom buke i propisati mjere zaštite kako bi se razine buke svele na minimum.
	Gdje bi se smjestio novi prometni trak na sjevernom ulazu?	Položaj novog prometnog traka na sjevernom ulazu ucrtan je na grafičkim prikazima u idejnom rješenju (obrazloženo na javnoj raspravi).
	Hoće li se kolnik širiti prema zelenoj površini?	Neće, jer je zelena površina na suprotnoj strani ulice.
	Je li napravljena studija mobilnosti? Napominju se zatrpani nogostupi, problem ulaza u garažu, začepljen gornji kružni tok koji služi kao zona ispusta, traži se da se u projektu privremene regulacije prometa dio parkirališnih mjesta premjesti na Boronogaj.	O tome će se voditi računa prilikom izrade elaborata privremene regulacije prometa, u dogovoru s Gradom Zagrebom. Razmotrit će se mogućnost izrade prometne studije šireg područja.
	Spominje se promet Bukovačkom ulicom, hoće li se raditi šira prometna studija?	Obuhvat elaborata privremene regulacije prometa bit će definiran naknadno. Razmotrit će se mogućnost izrade prometne studije šireg područja..
	Osoba komentira kako će mjesta u garaži biti premalo, gdje će ljudi ulaziti i izlaziti ako žele svratiti na par minuta u KBC	Kapaciteti KBC-a Zagreb ostat će isti kao i dosad, daljnjeg povećanja neće biti. U daljnjim fazama projektiranja uzet će se u obzir potrebe za taksi i drop-off zone.

	Zagreb? Predlaže se da se razmotre drop-off zone.	
	Osoba predlaže da se održi još jedna sjednica (najvažnija tema je promet), gdje će se rasporediti 600 automobila?	Tijekom provedbe projekta planirane su dodatne javne rasprave i fokus grupe s određenim skupinama dionika, o čemu će javnost i dionici biti pravovremeno obaviješteni.
	Kada će započeti radovi?	Početak radova se očekuje krajem 2023. godine.
	Osoba predlaže regulaciju prometa s obzirom na školsku djecu.	Prilikom izrade projekta prometnog rješenja vodit će se računa o tome da se u blizini nalazi škola. Izrada projekta prometnog rješenja u nadležnosti je Grada Zagreba. Razmotrit će se mogućnost izrade prometnih studija šireg područja.
	Što će biti na Šalati?	Zgrade Bolničkog centra (KC) Šalata prenesene su na Medicinski fakultet Sveučilišta u Zagrebu koji je sada njima i nadležan.
	Osoba predlaže da se napravi plan za bolnicu, pa da se planira mobilnost za javni prijevoz s perspektivom kako će to izgledati nakon 3-4 godine kada sve bude gotovo..	O tome će se voditi računa prilikom izrade elaborata privremene regulacije prometa, u dogovoru s Gradom Zagrebom. Razmotrit će se mogućnost izrade prometne studije šireg područja.

FOTOGRAFIJE S JAVNOG IZLAGANJA





Ostale aktivnosti informiranja i angažiranja dionika

DIONICI:	GLAVNI NALAZI:
ZAPOSLENICI KBC-a ZAGREB, REBRO	<ul style="list-style-type: none"> • Provedeno je online anketno ispitivanje (pomoću Google obrazaca) na uzorku od 6 zaposlenika KBC-a Zagreb, Rebro
	<ul style="list-style-type: none"> • Trenutni problem: nedovoljna veličina prostora i smještajnih kapaciteta, kao i stara i dotrajala oprema
	<ul style="list-style-type: none"> • Zaposlenici su zadovoljni idejnim rješenjem Projekta Rebro III upravo zbog poboljšanja ovih stavki čije je trenutno stanje glavni razlog nezadovoljstva trenutnim radnim uvjetima
	<ul style="list-style-type: none"> • Samo je 1 zaposlenik iskazao nezadovoljstvo idejnim rješenjem jer je radni prostor nehumano mali u nekim dijelovima za djelatnike te je veličina ureda u kojima će ljudi boraviti osam sati manji nego što imaju sada
	<ul style="list-style-type: none"> • Od opreme i prostorija nužno je osigurati: kompletnu dijagnostiku (slikovna dijagnostika za stražnji segment oka, uređaji za elektrodijagnostiku, uređaj za perimetriju) te laserske uređaje za terapiju očnih bolesti, zatim osigurati da svi zaposlenici imaju radno mjesto - nedostaje prostora za obavljanje svih aktivnosti, osigurati organizaciju prostora prema zahtjevima dobre priređivačke prakse u proizvodnji presadaka tkiva i stanica (npr kretanje osoblja, materijala i presadaka bez križanja čisto/nečisto), osigurati prostor s kontroliranom kvalitetom zraka (tzv. "čiste sobe" klase zraka B prema GMP-u), dovoljno veliki laboratorij za prijetransfuzijsko ispitivanje; zadovoljavajuću mikroklimu za rad uređaja, u službi za prehranu i dijetetiku osigurati nove strojeve za pranje posuđa i podova te novu opremu za pripremu hrane, bolesnički odjel, mogućnost komunikacije s korisnicima, veći skladišni prostor, nekoliko ambulanti, barem 2 operacijske sale, uvjeti za jednodnevnu kirurgiju, dječji odjel, smještaj za infektivne pacijente, veći kapacitet Jedinice za intenzivno liječenje ortopedskih pacijenata i sl.
	<ul style="list-style-type: none"> • Optimalna kvadratura sanitarnog čvora trebala bi biti 10m2 ili više, a garderobe preko 10m2.

	<ul style="list-style-type: none"> • Potrebno je osigurati neke nove odjele unutar njihovih klinika, a to su: Odjel za nasljedne bolesti oka, Odjel za staničnu terapiju; proširenje aktivnosti Banke tkiva posebno u dijelu koštano-mišićnog tkiva, povećanje broja presađaka s ciljem zadovoljavanja nacionalnih potreba, uvođenje novih tehnologija obrade tkiva, 3 ambulante za dijetoterapiju kojih sada u novom riješenju uopće nema, a sada funkcioniraju neprestano u Vili prizemlje te bolesnički odjel za odrasle i djecu. • Ono što nije predviđeno projektom Rebro faza III, a po njihovom mišljenju je nužno ostvariti na prostoru KBC-a Zagreb su: ambulante, mliječna kuhinja, pripremnica povrća, zeleni kutak na terasi Restorana, dodjeljivanje dodatne 2, a po mogućnosti i 3 operacijske sale Klinici za ortopediju. • Prometne poteškoće: jutarnja i popodnevna gužva u prometu, gužva oko svih ulaza u bolničko dvorište i gužva pri ulasku u jedinu garažu, a parkirni kapaciteti na Rebru su premali. • Rješenja koja bi po njihovom mišljenju popravila istaknute prometne poteškoće su: uvođenje ugibaldišta za ulaz/izlaz pacijenta iz osobnih vozila/taxia; više kontrole policije, klizno radno vrijeme te osiguravanje još jedne garaže ili novog parkinga na nekoj obližnjoj lokaciji. • Većinski smatraju da kada se započne s građevinskim radovima buka i prašina neće pretjerano ometati njihov rad niti boravak hospitaliziranih pacijenata, ali ono što predlažu kao rješenje kojim bi se umanjio negativan utjecaj buke i prašine jest: dobra izolacija gradilišta, odnosno mehanička zapreka između radilišta i funkcionalnog dijela klinike. U slučaju da će se neke aktivnosti morati iseliti, predlažu da se osigura adekvatan zamjenski prostor. • Dodatno, smatraju da u projektiranje banke moraju biti uključeni stručnjaci s iskustvom u projektiranju prostora prema zahtjevima dobre priređivačke prakse i čistih prostora za proizvodnju lijekova i/ili tkivnih i staničnih presađaka; u projektiranje kriospremišta stručnjaci s iskustvom u projektiranju takvih spremišta.
OSNOVNA ŠKOLA "JORDANOVAC"	<ul style="list-style-type: none"> • Razgovor je proveden s ravnateljem osnovne škole Jordanovac, u osnovnoj školi Jordanovac

	<ul style="list-style-type: none"> • Glavni problem: trenutna prometna regulacija u okolici KBC-a Rebro pa tako i škole, svjedočio je prometnim nezgodama i stradavanju učenika na cesti ispred škole, više puta je pokušao nešto učiniti kako bi riješio problem; zatražio zonu smirenog prometa, prometne znakove koji upućuju na to da se u blizini nalazi škola, uzdignuti pješački prijelaz itd., međutim, svaki put je prijedlog odbijen • Dogovoreno je da ćemo ostati u kontaktu, posebice zbog toga što bi, kada se započne s građevinskim radovima, moglo doći do još većih gužvi zbog kamiona koji prevoze građevinski materijal
<p>DOM ZA STARIJE I NEMOĆNE “DOM ZAKLADE LAVOSLAVA SCHWARZA”</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Razgovor je proveden s ravnateljicom doma za starije i nemoćne, u domu za starije koji se nalazi odmah ispod KBC-a na Bukovačkoj cesti 55 • “Dom zaklade Lavoslava Schwarza” ima izvrsnu suradnju s KBC-om Rebro te podržava obnovu, proširenje kapaciteta i unaprijeđenje rada KBC-a Zagreb • Međutim, ono što se tijekom razgovora pokazalo prilično problematičnim jest informacija da je zgrada doma za starije poprilično oštećena nakon potresa (ima žutu naljepnicu) te je kao ustanova koja pripada sustavu socijalne skrbi izostavljena iz programa državne obnove (financirane s EU sredstvima) iako im je to bilo obećano te su ostvarena prava za obnovu • Zbog toga se pokazuje bojazan da bi uslijed oštećenja objekta koji je pretrpio potres moglo doći do vibracija tla, što bi nepovoljno utjecalo na statiku već oštećenog objekta • Ravnateljica doma za starije naknadno je dostavila i svu dokumentaciju o oštećenjima nakon potresa, odnosno nalaz vještaka, a dogovoreno je da ćemo zajedno s vještakom koji je izradio nalaz poći u obilazak njihove zgrade kako bi bili sigurni da građevinski radovi na Rebru neće utjecati na zgradu doma za starije i dovesti do eventualnih novih oštećenja ili pogoršanja postojećih oštećenja. Obilazak je realiziran, a fotografije utvrđenih oštećenja prikazane su u Prilogu-B ovog Izvješća. Zaključak obilaska je da će se zgrada nadzirati kako bi se na vrijeme provjerilo jesu li daljnja oštećenja, koja bi mogla ugroziti konstrukciju građevine, uzrokovana građevinskim radovima na KBC Zagreb Rebro faza III.
<p>PODRUŽNICA DJEČJEG VRTIĆA “BUKOVAC”</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Razgovor je proveden s ravnateljicom DV Bukovac, u dječjem vrtiću Bukovac na Trncu 67 • Pitanja koja su postavljena odnosila su se na podružnicu DV Bukovac koji se nalazi unutar kompleksa KBC-a na Rebru

	<ul style="list-style-type: none"> • Podružnica DV Bukovac na Rebru ima status “vrtić u bolnici”, on je područno odjeljenje Dv Bukovac na pedijatrijskom odjelu KBC Rebro.
	<ul style="list-style-type: none"> • “Vrtić u bolnici” zahtjeva određene standarde te će nam ravnateljica vrtića naknadno dostaviti mail-om dokumentaciju sa tim standardima. Ravnateljica ju zanimalo predviđa li buduća zgrada koja će se graditi na Rebru u sklopu našeg projekta prostor za vrtić s potrebnim standardima.
	<ul style="list-style-type: none"> • Problem su prometne gužve - po njezinom mišljenju Klšpatićeva trebala biti jednosmjerna te se roditelji često žale na pristup vrtiću prilikom dovođenja djece u vrtić osobnim automobilom. Ovdje smo dobili informaciju o autobusnoj liniji 228 koja vozi kružno od Svetica prema Jordanovcu i spušta se Laščinskom cestom do Petrove te se Petrovom vraća na Svetice. Ovu autobusnu liniju ona sugerira roditeljima umjesto automobila. Veća frekventnost te linije bila bi odlično rješenje, iako i autobus ponekad zna zapeti u gužvi zbog kolone automobila koji čekaju na ullaž u postojeću garažu.
<p>UDRUGA ZA PACIJENTE “P.I.N.K. - life”</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Razgovor je najprije proveden s tajnicom udruge, a kasnije i s ravnateljicom udruge koja je potvrdila sve informacije koje smo dobili od tajnice udruge
	<ul style="list-style-type: none"> • Najveći problem za pacijente je predugo čekanje na hitnom prijemu, čekanje na otvorenom, nedostatak parkinga te problem prilaza KBC-u
	<ul style="list-style-type: none"> • Pacijenti najčešće dolaze osobnim automobilom ili taxijem. Zbog nedostatka parkinga, čest je slučaj da se parkiraju negdje dalje pa onda taxijem dolaze ispred ulaza u KBC. To predstavlja dosta veliki problem onima koji nemaju sredstva za plaćanje taxija. “Cijena parkinga je manji problem, glavni problem je ako raspoloživog parkinga nema.”
<p>MEDICAL TRANSPORTATION</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Razgovor je proveden s jednim vozačem sanitetskog prijevoza
	<ul style="list-style-type: none"> • Premalo je mjesta za vozila na ulazu u hitnu: stanu 3 auta, a problem se povećava kada se tu nađu i taksisti pa se više nitko ne može pomaknuti
	<ul style="list-style-type: none"> • Dio kod glavnog ulaza je ograđen te se tu ne može stati autom, a bilo dobro da hitna tu može preparkirati vozilo kad je gotova ili dok čeka pa da se iza nje oslobodi mjesto

	<ul style="list-style-type: none"> • Cesta prema bijeloj zgradi puna je rupa i šljunka jer jedan dio parkinga nije uopće asfaltiran
	<ul style="list-style-type: none"> • Prilaz smatra dosta dobrim, osim kada se stvori gužva na ulazu u garažu pa je kolona sve do Bukovačke. Ipak, prometni policajac propušta hitnu i sanitetski prijevoz.
MJESNI ODBOR DOBRI DOL I GRADSKA ČETVRT MAKSIMIR	<ul style="list-style-type: none"> • Na sastanku su iz MO Dobri dol i GČ Maksimir prisustvovali: predsjednica Vijeća mjesnog odbora Dobri dol), vijećnica MO Dobri dol, predsjednik odbora za promet i prostorno uređenje VGČ Maksimir te predsjednik Vijeća gradske četvrti Maksimir
	<ul style="list-style-type: none"> • Problem je što je KBC Rebro kao najveća hrvatska bolnica smješten na rezidencijalnoj lokaciji. Smatraju da je KBC trebalo premjestiti u nikad dovršenu bolnicu Blato, ali kad već nije onda je sad trebalo barem izmjestiti dio sadržaja iz KBC-a Rebro, umjesto što se dodaju novi sadržaji pa i oni koji se premještaju iz bolnice Šalata
	<ul style="list-style-type: none"> • Prijedlog dogradnje garaže na Borongaju i uvođenje shuttle veze prema bolnici - osim postojeće autobusne linije 228 koja kreće sa Svetica, dodati i autobusnu liniju koja kreće s Borongaja
	<ul style="list-style-type: none"> • Problemi u prometu povećali su se još s izgradnjom prve garaže (jer ljudi onda još više dolaze automobilima računajući na parking u garaži) te smatraju da će se sad još više pogoršati situacija
	<ul style="list-style-type: none"> • Zahtjevaju dokumentaciju i informacije oko sjevernog ulaza (je li se kod izrade idejnog rješenja provela studija utjecaja na promet radi izgradnje nove garaže?) koji bi se priključio na postojeći kružni tok, a u kojem ljudi često staju automobilom radi iskrčavanja putnika (pacijenata) i tako blokiraju promet - s tim u vezi predlažu uvođenje drop-off zona gdje bi se automobili mogli kratko zaustavljati radi iskrčavanja putnika
	<ul style="list-style-type: none"> • Također traže i zaključak oko heliodroma, a sugeriraju da se razmisli i o boljem rješenju prometa unutar kruga bolnice jer pješaci često nemaju gdje proći između zgrada pa hodaju cestom
VOZAČI TAKSIJA	<ul style="list-style-type: none"> • Razgovor je proveden s 4 taksista
	<ul style="list-style-type: none"> • Moli se sadnja pokojeg stabla uz taxi stajalište kako bi se stvorio prirodni hlad, jer je trenutno neizdrživo vruće na taxi stajalištu i ljudi moraju sjesti u užarene taxije

	<ul style="list-style-type: none">• Trebalo bi omogućiti 2 ulaza u garažu, a negdje drugdje staviti izlaz iz garaže
	<ul style="list-style-type: none">• Prilaz postojećoj garaži je prestrm, ljudima se zbog toga često "skure" lamele na autu
	<ul style="list-style-type: none">• Problem je i ogromna gužva, kolona se nekad proteže sve do Vukovarske
	<ul style="list-style-type: none">• Premalo je mjesta u garaži

IV. GLAVNA PROBLEMATIKA I ZAKLJUČCI

GLAVNA PROBLEMATIKA	MJERE UBLAŽAVANJA	SLJEDEĆI KORACI
<p>Problem intenzivnog prometa u blizini KBC-a Zagreb Rebro.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ovaj problem se ne može riješiti podprojektom, ali se neka poboljšanja mogu predložiti Gradu Zagrebu (odgovornom za trajno prometno rješenje). • Glavna sugestija Gradu Zagrebu je uvođenje iskrcajnih zona gdje bi putnici (pacijenti) mogli izaći iz automobila ili taksija. • Ostali prijedlozi su: uvesti još jednu autobusnu liniju za Rebro s javnog parkirališta na Borongaju; pojačati frekvenciju autobusne linije sa Svetica. • Dodatna garaža u KBC-u Zagreb Rebro (koja je uvedena III. fazom) mogla bi povećati broj automobila koji dolaze na Rebro, ali zbog kapaciteta to ne bi trebao biti veliki problem ako će se ulaz u garažu nalaziti dalje od ulice (dublje u krugu KBC-a Zagreb Rebro), kako auti ne bi čekali na ulici za ulazak u garažu. • Pitanje planiranog dodatnog priključka na postojeći sjeverni kružni tok (uveden Fazom-III), koji je potreban za ulazak i izlazak automobila iz garaže, treba raspraviti s autorom Idejnog rješenja kako bi se utvrdilo što je pozadina za ovo rješenje (je li ovo rješenje prethodno analizirano zbog potencijalnih učinaka na postojeći promet u kružnom raskrižju). • Konzultacije s arhitektom, autorom Idejnog rješenja, dale su dodatna pojašnjenja: a/ ulaz u (novu) garažu bit će postavljen dalje od ulice, unutar prostora KBC-a Zagreb, te će se tamo organizirati iskrcajna zona; b/ prometnica od ulaza/izlaza iz (nove) garaže, koja će se spojiti na sjeverni kružni tok, ukloniti će postojeće mjesto u kružnom toku koje neodgovorni vozači sada koriste za zaustavljanje svojih automobila. Dakle, rješenjem predviđenim Idejnim rješenjem uvodi se iskrcajna zona i uklanja se postojeće mjesto u kružnom toku koje sada neodgovorni vozači koriste za zaustavljanje svojih automobila u kružnom toku. 	<ul style="list-style-type: none"> • Elabarat privremenih prometnih mjera temeljit će se na analizi koja bi mogla poslužiti nadležnim službama Grada Zagreba za planiranje novih trajnih prometnih rješenja na području Dobrog dola, Kišpatičeve ulice i Bukovačke ceste; • Elabarat i njegovi nalazi bit će obuhvaćeni ESMP-om za fazu izgradnje; • Elabarat će biti predstavljen javnosti u drugom krugu javnih savjetovanja.
<p>Problemi s prometom unutar bolničkog područja tijekom građevinskih radova</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kretanje pacijenata planirano je postojećom toplom vezom (tunel – spojni tunel) koji povezuje sve postojeće zgrade kompleksa KBC-a Zagreb. Kada su gradilišta otvorena, osigurat će se siguran ulaz u tunel s glavnog ulaza u kompleks. Tijekom izgradnje pristup pacijenata do kompleksa automobilom bit će ograničen i djelomično onemogućen zbog činjenice da se na postojećem parkiralištu unutar kompleksa gradi 	<ul style="list-style-type: none"> • Elabarat privremenih prometnih mjera obuhvatit će ovu problematiku te će se prema

	<p>nova garaža. Glavna prometnica unutar kompleksa (uz glavnu zgradu) i dalje će biti otvorena za vozila hitne pomoći i medicinski prijevoz.</p>	<p>zaključcima i preporukama izraditi organizacija gradilišta na području KHK Zagreb Rebro;</p> <ul style="list-style-type: none"> • ESMP za fazu izgradnje će pokriti ovo pitanje; • Drugi krug javnog savjetovanja bit će organiziran nakon što se izradi novi dizajn i zaposlenici budu dobro informirani o tim pitanjima.
<p>Potencijalno povećanje buke povezano s lokacijom heliodroma</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Heliodrom je postojao i prije (nekada je bio pretvoren u parkirno mjesto), pa se ovo rješenje ne može smatrati dodatnim, dok je njegov položaj na vrhu garaže detaljnije raspravljen s autorom Idejnog rješenja, zajedno sa zainteresiranim građanima koji su pokrenuli pitanje lokacije heliodroma, obrazlažući ovo rješenje kao optimalno zbog planiranih suhodnih veza ne samo s Hitnom pomoći, već i s ostalim odjelima bolnice (ne dolaze svi pacijenti dovezeni helikopterima na hitnu); • Problematika buke bit će dodatno obrađena elaboratom mjerenja buke na lokaciji KBC Zagreb Rebro. 	<ul style="list-style-type: none"> • Rezultati studije mjerenja buke bit će javno prezentirani; • ESMP za fazu izgradnje će pokriti ovo pitanje; • Još jedan krug javne rasprave bit će organiziran nakon što se pripremi novi dizajn.
<p>Nedovoljan radni prostor (problem koji su pokrenuli neki zaposlenici tijekom aktivnosti uključivanja dionika)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dodatni razgovori, prezentacije i anketni upitnik s medicinskim osobljem bit će obavljeni prije finalizacije nove verzije idejnog rješenja. Rezultati će biti implementirani u medicinski segment projektnog sažetka te revidirani idejni projekt. Revidirani idejni projekt, te glavni i izvedbeni projekt moraju odobriti medicinsko osoblje i vodstvo KBC-a Zagreb. 	<ul style="list-style-type: none"> • Još jedan krug javnog savjetovanja bit će organiziran nakon što se izradi novi dizajn i ta će se pitanja ponovno

		raspraviti sa zaposlenicima.
Rad ljekarne i priprema hrane za vrijeme građevinskih radova	<ul style="list-style-type: none"> Trenutno je u tijeku uređenje kuhinje i ljekarne koje će se konačno utvrditi u narednom razdoblju, te će detaljna razrada biti dana u ESMP za fazu izgradnje. Ljekarna će se preseliti u postojeće objekte unutar kompleksa KBC-a koji nisu oštećeni u potresu (zelena gradnja), a zbog nedostatka prostora može se djelomično preseliti u novu privremenu zgradu ugrađenu u kompleks KBC-a samo za potrebe privremenog preseljenja ljekarne (trebaju biti ispunjeni svi potrebni uvjeti). Dostava lijekova unutar kompleksa ostvarivat će se kroz postojeći tunel. Priprema hrane bit će djelomično organizirana dostavom gotove hrane iz vanjskih izvora. Nadalje, s obzirom na to da se vjerojatno neće sva hrana moći dostaviti iz vanjskih izvora te da će se morati podgrijati, kuhinja bi se mogla djelomično premjestiti u novu privremenu zgradu smještenu u kompleksu KBC-a samo u svrhu privremenog preseljenja kuhinje (moraju biti zadovoljeni svi potrebni uvjeti). Dostava hrane u oba slučaja unutar kompleksa bit će ostvarena kroz postojeći tunel. 	<ul style="list-style-type: none"> ESMP za fazu izgradnje će pokriti ovo pitanje; Drugi krug javne rasprave bit će organiziran nakon što se izradi novi dizajn i zaposlenici budu dobro informirani o tim pitanjima.
Potencijalne prijetnje vibracija radi teških građevinskih radova na III. fazi da ugroze i povećaju postojeća potresna oštećenja obližnjeg doma za starije I nemoćne "Dom zaklade Lavoslava Schwartza"	<ul style="list-style-type: none"> Zaključak obilaska obavljenog zajedno s neovisnim stručnjakom koji je izradio izvješće o stanju zgrade nakon potresa (označeno žutom naljepnicom) jest taj da će se zgrada nadzirati kako bi se na vrijeme provjerila i utvrdila eventualna daljnja oštećenja, koja bi mogla ugroziti građevinsku konstrukciju, moguće uzrokovana građevinskim radovima KBC-a Zagreb Rebro faza-III. 	<ul style="list-style-type: none"> Ovo će se pitanje dodatno razmotriti tijekom planiranja i provedbe građevinskih radova, a dom za starije I nemoćne će se redovito nadzirati tijekom građevinskih radova kako bi se na vrijeme identificirali svi znakovi potencijalnih daljnjih oštećenja građevinske konstrukcije

		doma uzrokovanih vibracijama s gradilišta. Kontakt s domom za starije I nemoćne održavat će društveno- tehnički tim PIU-a.
--	--	---

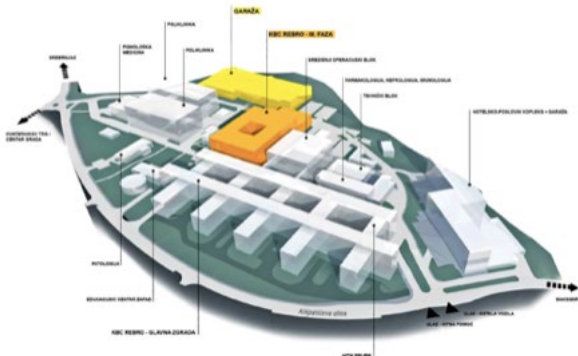
Potencijalni društveni i okolišni rizici te utjecaji podprojektnih aktivnosti, identificirani tijekom faze prije izgradnje, uključujući one identificirane i istaknute tijekom procesa konzultacija s dionicima zajedno s mjerama prevencije i ublažavanja, bit će razrađeni u okviru Plana upravljanja okolišem i društvom (ESMP) koji će se javno konzultirati prije građevinskih radova. Također, odabrani izvođač građevinskih radova će izraditi plan organizacije gradilišta koji će morati osigurati ispunjavanje socijalnih i okolišnih zahtjeva potprojekta.

DODATAK - A

Anketa sa zaposlenicima KBC-a Zagreb Rebro



KBC Zagreb - rezultati ankete sa zaposlenicima



- ❖ **INFORMACIJE O SUDIONICIMA U ANKETI**
- ❖ **ZADOVOLJSTVO TRENUTNIM UVJETIMA NA RADNOM MJESTU**
 - Glavni razlozi nezadovoljstva
- ❖ **ZADOVOLJSTVO IDEJNIM RJEŠENJEM PROJEKTA REBRO FAZA III PREDSTAVLJENIM U IDEJNOM PROJEKTU**
 - Razlozi zadovoljstva/nezadovoljstva
- ❖ **SMJERNICE ZA OSIGURAVANJE POTREBNE OPREME I PROSTORIJA**
 - Oprema i prostorije koje su im bitne za obavljanje posla kojim se bave, a trenutno im nedostaju
 - Optimalna kvadratura garderobe i sanitarnog čvora
 - Potreba za novim odjelom unutar klinike na kojoj rade
- ❖ **ONO ŠTO JE PO NJIHOVOM MIŠLJENJU NUŽNO OSTVARITI NA PROSTORU KBC-A ZAGREB, A NIJE PREDVIĐENO PROJEKTOM REBRO FAZA III**
- ❖ **PROMET**
 - prijezovna sredstva koja koriste kako bi došli na posao
 - vrijeme koje im je potrebno kako bi došli na posao
 - prometni problemi i prijedlozi rješenja istih u okolici KBC-a Rebro
 - ostali značajni rezultati
 - rješenje - garaža s heliodromom?
- ❖ **PROBLEMI I POTEŠKOĆE KOJE MOGU UZROKOVATI GRAĐEVINSKI RADOVI I PRIJEDLOZI RJEŠENJA ISTIH**

Buka i prašina za vrijeme građevinskih radova

 - Prijedlozi rješenja eventualnih budućih problema uzrokovanih bukom i prašinom
 - Prijedlozi za olakšavanje njihova rad za vrijeme izvođenja građevinskih radova, vezano uz poteškoće koje radovi mogu uzrokovati njima ili pacijentima
- ❖ **DODATNI KOMENTARI VEZANI UZ OVU TEMU**
- ❖ **INTERES ZA SUDJELOVANJEM U NAKNADNOJ FOKUS GRUPI GDJE BI SUDIONICI IMALI PRILIKU DODATNO POJASNITI SVOJE MIŠLJENJE**
- ❖ **SAŽETAK REZULTATA I SMJERNICE**

01

INFORMACIJE O SUDIONICIMA U ANKETI

Ukupno 6 sudionika:

- 4 liječnika/ce
- 1 rukovoditelj službe nabave i opskrbe
- 1 rukovoditelj službe za prehranu i dijetetiku

Klinike i zavodi s kojih dolaze:

- 1 s klinike za ortopediju
- 1 s klinike za dermatovenerologiju
- 1 s klinike za očne bolesti
- 1 s kliničkog zavoda za transfuzijsku medicinu i transplantacijsku biologiju
- 2 s ostalih klinika i zavoda (služba nabave i opskrbe i služba za prehranu i dijetetiku)

Odjeli unutar tih klinika i zavoda na kojima su zaposleni:

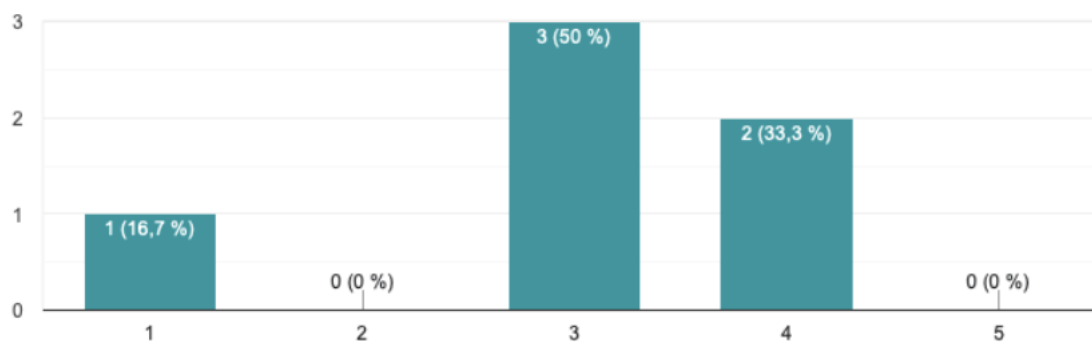
- Zavod za vitreoretinalnu kirurgiju i bolesti stražnjeg očnog segmenta
- Uprava Kliničkog zavoda
- Odjel za endoprotetiku
- Predstojništvo Klinike
- Služba nabave i opskrbe
- Služba za prehranu i dijetetiku

02

ZADOVOLJSTVO TRENUTNIM UVJETIMA NA RADNOM MJESTU

1 - nisam nimalo zadovoljan/na

5 - izrazito sam zadovoljan/na



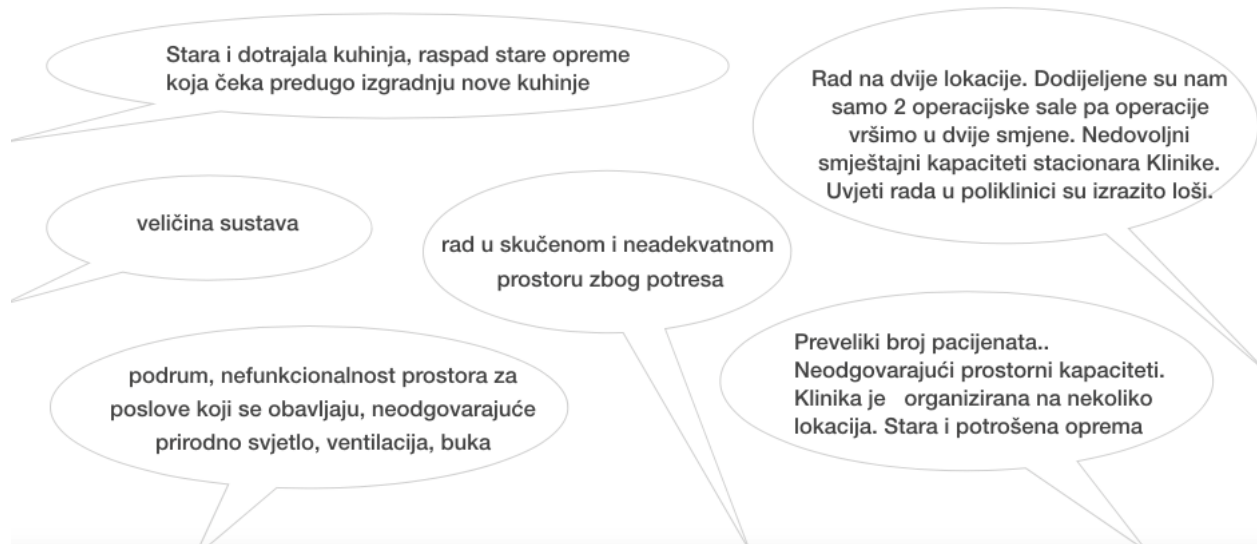
→ Glavni razlozi nezadovoljstva

veličina prostora, smještajnog kapaciteta

stara i dotrajala oprema

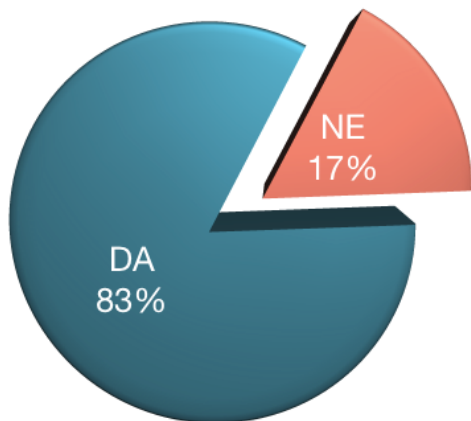


projektom obnove će se riješiti



—> to većinski očekuju i oni:

Očekujete li da će se po završetku projekta Rebro Faza III unaprijediti Vaši radni uvjeti?



Povećenje prostornih kapaciteta koji će biti adekvatno opremljeni. Mogućnost da Klinika bude na jednoj lokaciji.

Više radnog prostora, nova oprema, novi radni prostori

Ono što nam trenutno najviše nedostaje je funkcionalni prostor za hospitalizaciju bolesnika

Brže, efikasnije i učinkovitije skladišno poslovanje.

Trebali bi nam se povećati smještajni kapaciteti.

Rad bi bio samo na jednoj lokaciji što bi značajno olakšalo upravljanje. Obećan nam je veći broj operacijskih sala, što bi omogućilo izvršavanje operacija u jednoj smjeni. Uvjeti rada u poliklinici bi se značajno poboljšali.

03








ZADOVOLJSTVO IDEJNIM RJEŠENJEM PROJEKTA REBRO FAZA III PREDSTAVLJENIM U IDEJNOM PROJEKTU

zadovoljni : nezadovoljni


5 : 1



Što smatraju posebno dobrim poboljšanjem u odnosu na postojeće stanje:

-  Povećanje prostornih kapaciteta. Mogućnost da Klinika bude na jednoj lokaciji. Lakša tranzicija u operacijski odjel.
-  objedinjavanje Kliničkog zavoda, bolja iskorištenost osoblja i ostalih resursa, organizacija rada sukladno stručnim standardima i zakonima iz područja krvi, tkiva i stanica, radni prostor na dnevnom svjetlu,
-  Oprema, klima, novi strojevi
-  Logistički tokovi, blizina klinika koje su preseljene sa šalate.
-  Povećanje smještajnih kapaciteta, rad na jednoj lokaciji, izvršavanje operacijskog programa u jednoj smjenni, znatno poboljšanje uvjeta rada u Poliklinici.
-  U idejnom rješenju je sve bolje u odnosu na postojeće stanje.
-  Sva navedena poboljšanja su izvršna, smatram da je idejni plan adekvatan potrebama Klinike za ortopediju.

Što ne smatraju dovoljno dobrim poboljšanjem u odnosu na postojeće stanje i promjene koje u vezi s tim predlažu:

-  Radni prostor nehumano mali u nekim dijelovima za djelatnike, veličine kancelarija u kojem će ljudi boraviti osam sati manji nego ih imamo sada

04

SMJERNICE ZA OSIGURAVANJE POTREBNE OPREME I PROSTORIJA

—> Oprema i prostorije koje su im bitne za obavljanje posla kojim se bave, a trenutno im nedostaju

- Uređaji u poliklinici su uglavnom stariji od 10 godina. Praktično nam je potrebno nabaviti kompletnu dijagnostiku (slikovna dijagnostika za stražnji segment oka, uređaji za elektrodijagnostiku, uređaj za perimetriju) te laserske uređaje za terapiju očnih bolesti.
- nedovoljno prostora za obavljanje svih aktivnosti (npr. svi zaposlenici nemaju radno mjesto), nemogućnost organizacije prostora prema zahtjevima dobre priređivačke prakse u proizvodnji presadaka tkiva i stanica (npr kretanje osoblja, materijala i presadaka bez križanja čisto/nečisto), nedovoljno prostora s kontroliranom kvalitetom zraka (tzv. "čistih soba" klase zraka B prema GMP-u), premali laboratorij za prijetransfuzijsko ispitivanje; nezadovoljavajuća mikroklima za rad uređaja;.....
- Osobno ništa, ali z Službu novi strojevi za pranje posuda i podova, nova oprema za pripremu hrane
- bolesnički odjel
- Veličina skladišnog prostora, rascjepkanost, nemogućnost komunikacije sa korisnicima
- Nedostaju nam smještajni kapaciteti, nekoliko ambulanti, barem 2 operacijske sale, uvjeti za jednodnevnu kirurgiju, dječji odjel, smještaj za infektivne pacijente, veći kapacitet Jedinice za intenzivno liječenje ortopedskih pacijenata i sl.

—> **Optimalna kvadratura garderobe i sanitarnog čvora**

garderoba —> **više od 10m²**

sanitarni čvor —> **barem 10m²**

—> **Potreba za novim odjelom unutar klinike na kojoj rade**

Njih 66% smatra da je potreban!,

a to su:

- Odjel za nasljedne bolesti oka.
- Odjel za staničnu terapiju; proširenje aktivnosti Banke tkiva posebno u dijelu koštano-mišićnog tkiva, povećanje broja presađakata s ciljem zadovoljavanja nacionalnih potreba, uvođenje novih tehnologija obrade tkiva
- 3 ambulante za dijetoterapiju kojih sada u novom rješenju uopće nema, a sada funkcioniraju neprestano u Vili prizemlje
- bolesnički odjel za odrasle i djecu

05

ONO ŠTO JE PO NJIHOVOM MIŠLJENJU NUŽNO OSTVARITI NA PROSTORU
KBC-A ZAGREB, A NIJE PREDVIĐENO PROJEKTOM REBRO FAZA III

- Ambulante, mliječna kuhinja pripremnica povrća, zeleni kutak na terasi Restorana
- Dodjeljivanje dodatne 2, a po mogućnosti i 3 operacijske sale Klinici za ortopediju.



06 PROMET

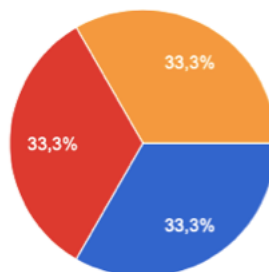


· svi ispitanici na posao dolaze osobnim automobilom!



- osobni automobil
- autobus
- tramvaj
- taxi
- bicikl
- dolazim na posao pješice

· nitko ne putuje dulje od 1 h:



- manje od 15 minuta
- 15 min - 30 min
- 30 min - 1 h
- više od 1 h

-
- Većina ih se sureće s prometnim poteškoćama prilikom dolaska na posao, a razlozi su sljedeći:

Gužva oko svih ulaza u bolničko dvorište

Jutarnja i popodnevna gužva u prometu

Gužva pri ulasku u jedinu garažu

Parkirni kapaciteti na Rebru su premali

- Rješenja koja bi po njihovom mišljenju popravila prometne probleme:

Ugibalište za ulaz/izlaz pacijenta iz osobnih vozila/taxia; više kontrole policije

Klizno radno vrijeme



Još jedna garaža

Nova garaža ili novi arking na nekoj obližnjoj lokaciji.

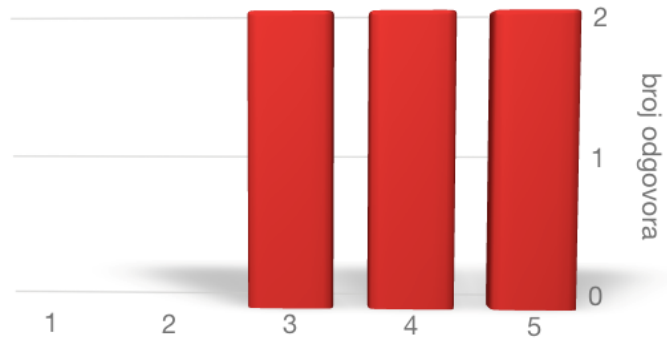
- Ostali značajni rezultati:

- po njihovom mišljenju i drugi se zaposlenici susreću s istim prometnim poteškoćama
 - preko 80% sudionika smatra da trenutna prometna regulacija u okolici KBC-a Zagreb otežava i pacijentima pristup KBC-u Zagreb
 - svi sudionici smatraju da KBC Rebro ne posjeduje dovoljan broj parkirališta za automobile
-

Rješenje - garaža s heliodromom?



- podjednak broj ocjena 3 (2 odgovora ili 33,3 %), 4 (2 odgovora ili 33,3 %) i 5 (2 odgovora ili 33,3 %), prosječna ocjena kojom je ocjenjeno **što znači da sudionici ne smatraju da će garaža u potpunosti riješiti problem otežanog pristupa KBC-u, ali zasigurno će popraviti situaciju**, što je u skladu s prethodnim odgovorima na pitanja otvorenog tipa - ističu problem premalih parkirnih kapaciteta i gužve, a kao rješenje vide novu garažu ili parking na nekoj obližnjoj lokaciji



1 - smatram da nimalo neće riješiti problem
5 - smatram da će izgradnja garaže u potpunosti riješiti problem otežanog pristupa KBC-u

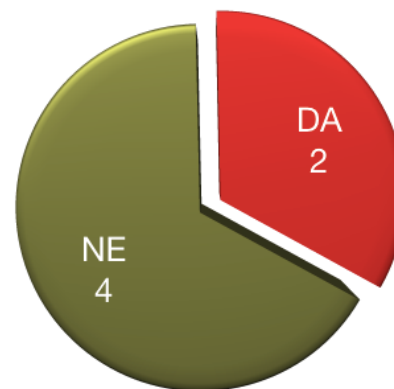
07

PROBLEMI I POTEŠKOĆE KOJE MOGU UZROKOVATI GRAĐEVINSKI
RADOVI I PRIJEDLOZI RJEŠENJA ISTIH

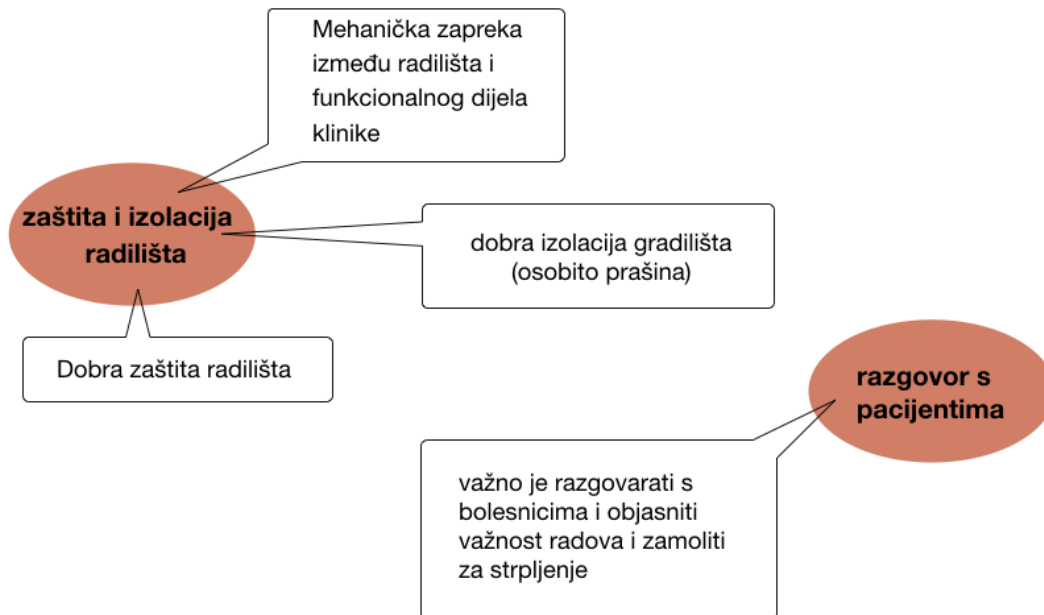
—> **Buka i prašina za vrijeme građevinskih radova**

Sudionici su većinski iskazali mišljenje (njih 4) da kada se započne s građevinskim radovima buka i prašina neće pretjerano ometati njihov rad niti boravak hospitaliziranih pacijenata, dok manji broj njih (2) smatra da će ih buka i prašina pretjerano ometati.

Smatrate li da će, kada se započne s građevinskim radovima, buka i prašina pretjerano ometati Vaš rad i boravak hospitaliziranih pacijenata?



—> Prijedlozi rješenja eventualnih budućih problema uzrokovanih bukom i prašinom



—> Što bi olakšalo njihov rad za vrijeme izvođenja građevinskih radova, vezano uz poteškoće koje radovi mogu uzrokovati njima ili pacijentima

- također predlažu mehaničku zapreku između radilišta i funkcionalnog dijela klinike, ali i adakvatan zamjenski prostor za aktivnosti koje se moraju iseliti



08

DODATNI KOMENTARI VEZANI UZ OVU TEMU

- u projektiranje banke moraju biti uključeni stručnjaci s iskustvom u projektiranju prostora prema zahtjevima dobre priređivačke prakse i čistih prostora za proizvodnju lijekova i/ili tkivnih i staničnih presađaka; u projektiranje kriospremišta stručnjaci s iskustvom u projektiranju takvih spremišta !
- Izrazito sam zadovoljan cjelokupnim nastojanjima Uprave KBC-a kojima će se popraviti uvjeti rada i kapaciteti Klinike za ortopediju.

09

Interes za sudjelovanjem u naknadnoj fokus grupi gdje bi sudionici imali priliku dodatno pojasniti svoje mišljenje

- Svi sudionici iskazali su želju za sudjelovanjem u naknadnoj fokus grupi!

10

SAŽETAK REZULTATA I SMJERNICE

Istraživanje je provedeno na uzorku od 6 zaposlenika KBC-a Zagreb (od toga je 6 liječnika/ca i 2 rukovoditelja službe) metodom online anketnog upitnika.

Ispitivanjem ovih zaposlenika, obuhvaćene su različite perspektive zbog toga što je uzorak formiran na način da iz svake klinike i zavoda sudjeluje 1 zaposlenik/ca. Klinike i zavodi koji su obuhvaćeni ovim istraživanjem su: klinika za **ortopediju**, klinika za **dermatovenerologiju**, klinika za **očne bolesti**, klinički zavod za **transfuzijsku medicinu** i **transplantacijsku biologiju**, služba nabave i opskrbe te služba za prehranu i dijetetiku. Specifični odjeli unutar tih klinika i zavoda mogu se pronaći u opširnijem dijelu analize rezultata.

Zaposlenici KBC-a osrednje su zadovoljni trenutnim uvjetima na radnom mjestu, a glavni razlozi njihova nezadovoljstva su nedovoljna veličina prostora i smještajnog kapaciteta te stara i dotrajala oprema. Ipak, po završetku projekta Rebro Faza III spomenuti problemi će se unaprijediti, što i oni sami očekuju (čak njih 5 d 6).

Stoga i ne čudi podatak da je 83% sudionika (njih 5 od 6) iskazalo zadovoljstvo idejnim rješenjem projekta Rebro faza III predstavljenim u idejnom projektu.

Posebno dobrim poboljšajem u idejnom rješenju projekta u odnosu na postojeće stanje vide upravo unaprijeđenje onih stavki čije je trenutno stanje glavni razlog njihova nezadovoljstva trenutnim radnim uvjetima: **povećanje prostornih kapaciteta i mogućnost da Klinika bude na jednoj lokaciji**, zatim lakša tranzicija u operacijski odjel, objedinjavanje Kliničkog zavoda, bolja iskorištenost osoblja i ostalih resursa, organizacija rada sukladno stručnim standardima i zakonima iz područja krvi, tkiva i stanica, radni prostor na dnevnom svjetlu, **nova oprema i strojevi**, klima, logistički tokovi. Ipak, ispitanik koji je iskazao nezadovoljstvo idejnim rješenjem istaknuo je da je radni prostor nehumano mali u nekim dijelovima za djelatnike te da je veličine kancelarija u kojem će ljudi boraviti osam sati manji nego što imaju sada.

Konkretno, od opreme i prostorija nužno je osigurati kompletnu dijagnostiku (slikovna dijagnostika za stražnji segment oka, uređaji za elektrodijagnostiku, uređaj za perimetriju) te laserske uređaje za terapiju očnih bolesti, zatim osigurati da svi zaposlenici imaju radno mjesto - nedostaje prostora za obavljanje svih aktivnosti, osigurati organizaciju prostora prema zahtjevima dobre priređivačke prakse u proizvodnji presađaka tkiva i stanica (npr kretanje osoblja, materijala i presađaka bez križanja čisto/nečisto), osigurati prostor s kontroliranom kvalitetom zraka (tzv. "čiste sobe" klase zraka B prema GMP-u), dovoljno veliki laboratorij za prijetransfuzijsko ispitivanje; zadovoljavajuću mikroklimu za rad uređaja, u službi za prehranu i dijetetiku osigurati nove strojeve za pranje posuđa i podova te novu opremu za pripremu hrane, bolesnički odjel, mogućnost komunikacije s korisnicima, veći skladišni prostor, nekoliko ambulanti, barem 2 operacijske sale, uvjeti za jednodnevnu kirurgiju, dječji odjel, smještaj za infektivne pacijente, veći kapacitet Jedinice za intenzivno liječenje ortopedskih pacijenata i sl.

Optimalna kvadratura sanitarnog čvora trebala bi biti 10m² ili više, a garderobe preko 10m².

4 od 6 zaposlenika smatra da je potrebno osigurati novi odjel unutar njihove klinike, a to su Odjel za nasljedne bolesti oka, Odjel za staničnu terapiju; proširenje aktivnosti Banke tkiva posebno u dijelu koštano-mišićnog tkiva, povećanje broja presađaka s ciljem zadovoljavanja nacionalnih potreba, uvođenje novih tehnologija obrade tkiva, 3 ambulante za dijetoterapiju kojih sada u novom rješenju uopće nema, a sada funkcioniraju neprestano u Vili prizemlje te bolesnički odjel za odrasle i djecu.

Ono što nije predviđeno projektom Rebro Faza III, a po njihovom mišljenju je nužno ostvariti na prostoru KBC-a Zagreb su ambulante, mliječna kuhinja, pripremnica povrća, zeleni kutak na terasi Restorana, dodjeljivanje dodatne 2, a po mogućnosti i 3 operacijske sale Klinici za ortopediju.

Što se tiče prometa u okolini i unutar KBC-a, svi zaposlenici koji su sudjelovali u anketi na posao dolaze osobnim automobilom, te nitko na posao ne putuje dulje od 1h (dvoje putuje manje od 15 min, dvoje 15 min - 30 min i dvoje 30 min do 1h). Ipak, većina ih se susreće s prometnim poteškoćama prilikom dolaska na posao, a razlozi su sljedeći: jutarnja i popodnevna gužva u prometu, gužva oko svih ulaza u bolničko dvorište i gužva pri ulasku u jedinu garažu, a parkirni kapaciteti na Rebru su premali. Značajno je i to da se po njihovom mišljenju i drugi zaposlenici susreću s istim prometnim poteškoćama te da trenutna prometna regulacija u okolici KBC-a Zagreb otežava i pacijentima pristup KBC-u Zagreb. Rješenja koja bi po njihovom mišljenju popravila istaknute prometne poteškoće su: uvođenje ugibališta za ulaz/izlaz pacijenta iz osobnih vozila/taxia; više kontrole policije, klizno radno vrijeme te osiguravanje još jedne garaže ili novog parkinga na nekoj obližnjoj lokaciji.

Nova garaža s heliodromom, koja im je predstavljena u idejnom rješenju, po njihovom mišljenju će zasigurno u nekoj mjeri umanjiti navedene prometne poteškoće, no ne u potpunosti. Ipak, u prosjeku ga smatraju vrlo dobrim rješenjem problema otežanog pristupa KBC-u.

Kada je riječ o buci i prašini koju bi mogli uzrokovati građevinski radovi, sudionici su većinski iskazali mišljenje (njih 4) da kada se započne s građevinskim radovima buka i prašina neće pretjerano ometati njihov rad niti boravak hospitaliziranih pacijenata, dok manji broj njih (2) smatra da će ih buka i prašina pretjerano ometati. Ono što predlažu kao rješenje kojim bi se umanjio negativan utjecaj buke i prašine jest dobra izolacija gradilišta, odnosno mehanička zapreka između radilišta i funkcionalnog dijela klinike. U slučaju da će se neke aktivnosti morati iseliti, predlažu da se osigura adekvatan zamjenski prostor.

Dodatno je na ovu temu komentirano i to da u projektiranje banke moraju biti uključeni stručnjaci s iskustvom u projektiranju prostora prema zahtjevima dobre priređivačke prakse i čistih prostora za proizvodnju lijekova i/ili tkivnih i staničnih presađakata; u projektiranje kriospremišta stručnjaci s iskustvom u projektiranju takvih spremišta.

Na kraju su svi sudionici iskazali želju za sudjelovanjem u naknadnoj grupnoj diskusiji gdje bi imali priliku dodatno pojasniti svoje mišljenje.

DODATAK - B

**Posjet domu za starije i nemoćne “Dom zaklade Lavoslava Schwartza”
– Fotografije identificiranih šteta uzrokovanih dvama potresima iz 2020**

















































